

## Право на получение надлежащего медицинского обслуживания:

- ✘ Вы имеете право на профессиональное и высококачественное лечение, сопровождаемое гуманным отношением, без какого-либо рода дискриминации на основе вероисповедания, расы, пола, национальности, страны исхода, сексуальной ориентации и тд.
- ✘ Если вы обратились в приёмный покой, вы имеете право на осмотр врача на месте.

## Личность медицинских работников:

Вы имеете право знать имя и должность сотрудника, занимающегося вашим лечением, и он обязан представиться вам и носить бирку, на которой ясно указаны его опознавательные данные.

## Согласие на получение медицинского лечения:

- ✘ Вы имеете право на получение необходимых и понятных разъяснений касательно состояния вашего здоровья и о подходящих вам вариантах лечения и их альтернативах, рисках, шансах и возможных побочных эффектах. Также вы имеете право отказаться от лечения, и вам обязаны сообщить все последствия этого. Важно сообщить лечащему персоналу вашу историю болезни, чтобы вам был поставлен правильный диагноз и назначено правильное лечение.
- ✘ Вы имеете право отказаться от лечения, на которое вы не давали согласия (кроме исключительных случаев, установленных законодательством).
- ✘ Вы вправе назначить доверенное лицо, и этот человек будет уполномочен давать вместо вас согласие на медицинское лечение в тех случаях, когда вы не сможете принимать решение самостоятельно.

## Охрана чести и достоинства и право на неприкосновенность частной жизни:

- ✘ Вы имеете право на то, чтобы все люди, занимающиеся вашим лечением, и все сотрудники медицинского учреждения охраняли вашу честь, ваше достоинство и ваше право на неприкосновенность частной жизни на всех этапах лечения.
- ✘ Во время некоторых медицинских процедур вы имеете право на присутствие в палате дополнительного человека на ваш выбор.

## Сохранение врачебной тайны:

Вы имеете право на сохранение вашей медицинской информации в тайне, и люди, занимающиеся вашим лечением, обязаны обеспечить сохранение в тайне вашей медицинской информации и информации о вашем лечении, поступившей к ним в рамках их должности.

## Передача медицинской информации иным лицам:

Вы имеете право на то, чтобы ваша медицинская информация передавалась иным лицам только с вашего согласия, либо когда это разрешено или обязывается законом.

## Получение дополнительного медицинского заключения:

Вы имеете право обратиться к другому врачу (сотруднику медицинского заведения, в котором вы проходите лечение, либо к специалисту, не сотрудничающему с этим заведением), для получения его мнения касательно вашего состояния и рекомендуемого лечения. Медицинский персонал, работающий в заведении, в котором вы проходите лечение, обязан способствовать вам в этом.

## Надлежащее продолжение лечения:

В случае смены медицинских работников, занимающихся вашим лечением, или при переходе из одного медицинского заведения в другое, вы вправе попросить о сотрудничестве между медицинскими работниками/медицинскими заведениями для обеспечения вам надлежащего продолжения лечения.

## Приём посетителей:

Во время госпитализации, вы вправе принимать посетителей в часы, установленные дирекцией больницы.

## Получение медицинской информации:

Вы вправе получить от лечащего персонала или от медицинского заведения данные из ваших медицинских записей, либо копию ваших медицинских записей (получение копии медицинских записей может быть платной услугой). После выписки вы вправе получить письменное заключение о процессе лечения/госпитализации

## Важные правила поведения:

- ✘ При визите к врачу очень важно обеспечить его точной всеобъемлющей информацией о вашем здоровье. Постарайтесь предоставить все релевантные медицинские документы.
- ✘ Нужно задавать врачу вопросы. Если вы не понимаете ответы врача, обязательно сообщите ему об этом.
- ✘ Важно ваше активное участие в процессе лечения – вы должны информировать врача обо всех изменениях в вашем состоянии и о возникающих проблемах.
- ✘ Пожалуйста, уважайте других пациентов и воздерживайтесь от обсуждения с ними ваших или прочих заболеваний.
- ✘ Ведите себя в соответствии с правилами клиники: посещайте врачей в часы приема, поддерживайте чистоту и порядок, не курите во внутренних помещениях.
- ✘ Медицинский центр «Хадасса» является университетской клиникой. Мы благодарим вас за понимание и терпение. Участие студентов в медицинском осмотре требует вашего предварительного согласия.

## Обращения населения:

- ✘ Вы вправе обратиться к лицу, ответственному за обращения населения и права больных в медицинском заведении, в котором вы проходите лечение, с любыми замечаниями, жалобами, вопросами или рекомендациями. Вы вправе получить все данные и выводы, полученные в результате рассмотрения вашей жалобы.
- ✘ **Прием обращений пациентов в медицинском центре Хадасса Эйн Керем:** с воскресенья по четверг 08:00 – 15:00, этаж «0».
- ✘ **Прием обращений пациентов в медицинском центре Хадасса на горе Скопус:** раз в неделю, по предварительной договоренности, в административном отделении.
- ✘ **Письменные обращения:** Медицинский центр Хадасса Эйн Керем, почтовый ящик 12290, Иерусалим, Индекс 9112001
- ✘ **Обращения по телефону:** +972 50 404 84 80, круглосуточно можно оставить сообщения.
- ✘ **Обращения по факсу:** +972-29950055, следует отметить причину обращения и полностью данные обращающегося и ваш номер телефона для возможности ответа.
- ✘ **Обращение через сайт клиники:** [www.hadassah.ru](http://www.hadassah.ru)
- ✘ **Обращение по электронной почте:** [ru-office@hadassah.org.il](mailto:ru-office@hadassah.org.il)
- ✘ **В срочных случаях:** в вечерние и ночные часы, а также в выходные и праздники обращение к представителю по связям с общественностью возможно через старшую медсестру.

